

Regulamin Aplikacji Mediti

I. Definicje

Określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:

Mediti Sp. z o. o. (dalej jako: "Mediti") – Mediti Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ulica Wilczak 20B/43, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Poznania, pod numerem KRS: 0001116778, REGON: 52917188700000, NIP: 9721354833.

Regulamin – niniejszy regulamin Aplikacji.

Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Mediti.

Umowa – umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług w ramach Aplikacji, zawarta zgodnie z Regulaminem pomiędzy Mediti a danym Użytkownikiem, o treści ustalonej Regulaminem.

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała Rejestracji Konta w Aplikacji, upoważniona do korzystania z usług świadczonych przez Mediti zgodnie z Regulaminem.

II. Postanowienia ogólne

Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Mediti.

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dostępnych w Aplikacji świadczonych przez Mediti na rzecz Użytkowników.

Regulamin stanowi integralną część Umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.

Materiały udostępniane Użytkownikom w ramach poszczególnych usług w Aplikacji oraz wygląd i treść Aplikacji, stanowią własność Mediti i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 z późn. zm.). Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkownika z prawnie chronionych usług i Aplikacji.

Mediti zastrzega, iż w okresie prowadzenia prac konserwacyjnych systemów teleinformatycznych, dostęp do usług może być utrudniony lub niemożliwy, za co odpowiedzialność Mediti wobec Użytkowników jest wyłączona, jednakże Mediti zobowiązuje się dołożyć wszelkiej możliwej staranności, aby utrudnienia takie występowały możliwie najrzadziej lub możliwie najkrócej.

Mediti informuje Użytkowników, iż ze względu na publiczny charakter sieci Internet, za pośrednictwem której świadczone są usługi, korzystanie z tych usług może wiązać się z ryzykiem związanym z możliwością ingerencji osób trzecich w transmisję danych przesyłanych pomiędzy Mediti a Użytkownikiem.

III. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji

Pobranie Aplikacji wymaga posiadania urządzenia mobilnego w postaci telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet. Dla korzystania z usług dostępnych w Aplikacji konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:

- a. dostęp do urządzenia umożliwiającego korzystanie z aplikacji mobilnych;
- b. aktywne połączenie urządzenia mobilnego z siecią Internet;
- c. prawidłowo zainstalowany na urządzeniu mobilnym system operacyjny Android lub iOS;

IV. Rejestracja Konta w Aplikacji

W celu skorzystania z usług dostępnych w Aplikacji, Użytkownik powinien założyć Konto.

W celu Rejestracji Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Mediti w Aplikacji poprzez podanie danych osobowych: imienia oraz adresu e-mai.

Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako opcjonalne.

Użytkownik zobowiązany jest do ustalenia Hasła zawierającego minimum 6 znaków, w tym przynajmniej jedna mała i duża litera oraz przynajmniej jedna cyfra.

Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą.

Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego.

Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Konto Użytkownika zostaje zarejestrowane. Z tą chwilą zawarta zostaje Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta i usług udostępnianych w ramach Konta.

Użytkownik zobowiązany jest chronić dane niezbędne do zalogowania umożliwiające dostęp do jego Konta w Aplikacji, w szczególności poprzez nieujawnianie tych informacji osobom trzecim.

V. Licencja na korzystanie z Aplikacji

Usługi świadczone w ramach Aplikacji dostępne są wyłącznie dla Użytkowników, którzy założyli Konto w Aplikacji oraz zalogowali się do swojego Konta w Aplikacji (wyjątkiem tutaj są darmowe materiały dostępne w aplikacji bez konieczności rejestracji konta).

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług świadczonych w Aplikacji wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i usług świadczonych za jej pośrednictwem.

Usługi świadczone w Aplikacji przeznaczone są wyłącznie na użytek własny Użytkowników i nie mogą być wykorzystywane w części lub całości do jakichkolwiek innych celów, w szczególności komercyjnych o charakterze doradczym lub informacyjnym dla innych osób, a także w celach porównawczych lub poglądowych.

Mediti udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z usług dostępnych w Aplikacji przez czas obowiązywania Umowy wyłącznie w sposób wskazany w Regulaminie. Korzystanie przez Użytkownika z usług dostępnych w Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do usług oraz Aplikacji w tym autorskich praw majątkowych oraz osobistych, autorskich praw zależnych, ani praw własności przemysłowej. Powyższa licencja uprawnia Użytkownika do korzystania z materiałów udostępnionych w ramach usług wyłącznie na użytek własny związany bezpośrednio z korzystaniem z Aplikacji.

Mediti zastrzega, iż koszty połączenia do sieci Internet oraz koszty związane z użytkowaniem urządzeń końcowych, przy użyciu których Użytkownik korzysta z usług świadczonych w Aplikacji, nie obciążają Mediti.

VI. Usługi świadczone w ramach Umowy

Aplikacja służy do:

- a. świadczenia usług pobierania i odtwarzania treści w postaci nagrań medytacyjnych;
- b. umożliwienia Użytkownikowi założenia Konta;

Użytkownik powinien korzystać z usług stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W szczególności Użytkownik cierpiący na choroby przewlekłe (lub inne zdiagnozowane choroby), będący po przebytych urazach oraz kobiety ciężarne, przed skorzystaniem z usługi powinni skonsultować się z lekarzem.

Pomimo dołożenia najwyższej staranności przez Mediti, usługi nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Użytkownika.

VII. Usługa płatna oraz kody dostępu

Aktywowanie dostępu do Usługi płatnej daje użytkownikowi dostęp do treści w Aplikacji, które są oznaczone jako płatne i niedostępne dla użytkowników nie posiadających aktywnej Usługi płatnej.

Użytkownik może aktywować dostęp do Usługi płatnej Mediti poprzez aktywację kodu dostępu.

Po otrzymaniu kodu dostępu użytkownik powinien utworzyć konto w Aplikacji Mediti a następnie aktywować Usługę płatną dla tego konta poprzez wpisanie tego kodu w Aplikacji.

Każdy kod dostępu posiada informację na jaki czas daje dostęp do Usługi płatnej (na przykład miesiąc, trzy miesiące itp.). Po aktywacji kodu dostępu Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi płatnej Mediti na taki okres, na jaki był wystawiony dany kod dostępu.

Po upływie czasu, na jaki kod dostępu dawał dostęp do Usługi płatnej, użytkownik traci dostęp do Usługi płatnej.

W przypadku aplikacji iOS użytkownik ma również możliwość aktywować dostęp do usługi płatnej Mediti poprzez zakup kontem App Store.

VIII. Odstąpienie od Umowy

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że jako konsument nie ma prawa do odstąpienia od Umowy, regulującej świadczenie przez Mediti usług gdy:

a. Mediti dostarcza treści cyfrowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a Użytkownik wyraźnie zgodził się na to, aby Mediti rozpoczęło wykonywanie Umowy zawartej z Użytkownikiem przed upływem 14-dniowego terminu przeznaczanego na odstąpienie od Umowy.

b. Użytkownik wyraża zgodę na zniesienie prawa do odstąpienia od Umowy po wykonaniu przez Mediti w pełni Umowy oraz Użytkownik wyraża wyraźną zgodę na rozpoczęcie przez Mediti wykonywania Umowy przed upływem 14-dniowego terminu przeznaczanego na odstąpienie od Umowy.

Tym samym Użytkownik potwierdza, że traci prawo do odstąpienia od Umowy.

IX. Zablokowanie lub usunięcie Konta w Aplikacji

Mediti zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż Mediti może zablokować Konto Użytkownika w Aplikacji, w przypadku gdy Użytkownik pomimo upomnienia narusza postanowienia Regulaminu przez czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy lub do czasu usunięcia naruszeń Regulaminu przez Użytkownika.

Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie przez Mediti możliwości korzystania z usług zgodnie z Regulaminem nie powoduje przerwania lub zawieszenia biegu ważności Konta.

Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie przez Mediti Konta Użytkownika w Aplikacji zgodnie z Regulaminem, spowoduje czasową utratę przez Użytkownika możliwości korzystania z części lub z wszystkich usług dostępnych w Aplikacji, na co Użytkownik wyraża zgodę.

Użytkownik może w każdym czasie usunąć Konto w Aplikacji.

Mediti zastrzega, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż Mediti może usunąć Konto Użytkownika w Aplikacji, w przypadku gdy Użytkownik:

- a. pomimo upomnienia rażąco narusza Regulamin;
- b. narusza Regulamin pomimo wcześniejszego zablokowania jego Konta w Aplikacji.

Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że usunięcie Konta Użytkownika w Aplikacji powoduje bezpowrotną utratę wszelkich informacji zgromadzonych tam przez Użytkownika.

Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że usunięcie przez Użytkownika Konta w Aplikacji stanowi wypowiedzenie przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym Umowy.

X. Reklamacje

Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych w Aplikacji powinny być składane w formie pisemnej i przesłane na adres siedziby Mediti lub w formie elektronicznej przesyłane na adres: kontakt@mediti.pl.

Reklamacje należy składać w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.

Reklamacja winna zawierać oznaczenie Użytkownika składającego reklamację oraz zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem i żądaniem odpowiedniego zachowania ze strony Mediti.

W terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji zostanie ona rozpatrzona, a zgłaszający ją Użytkownik zostanie poinformowany o jej wyniku za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika do korespondencji w związku z korzystaniem z Aplikacji.

XI. Postanowienia końcowe

Mediti zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych powodów związanych ze zmianą:

- a. warunków świadczenia usług,
- b. warunków korzystania z usług,
- c. zmianą funkcjonalności Aplikacji,
- d. obowiązujących przepisów prawa.

Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać po upływie 14 dni od daty publikacji ich w Aplikacji. O treści i zakresie zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez Mediti poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej informacji o zmianach w Regulaminie.

Użytkownik ma możliwość rozwiązywania sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu zarówno przed sądami powszechnymi, jak i metodami alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, np. po zakończeniu procesu reklamacyjnego poprzez mediację, za zgodą Mediti (szczegóły znajdziesz na: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.

Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług rozstrzygane będą w razie takiej potrzeby przez właściwy rzeczowo polski sąd powszechny, według przepisów prawa polskiego i w języku polskim.

Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się lub uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.